

Termeni și condiții

1. Condiții generale

Website-ul www.lesna.ro este operat de și reprezintă proprietatea DIGITAL MEDIA BOX SRL, societate înregistrată în și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social în Deva, str. Cuza Vodă, bl. D4B, ap. 1, județul Hunedoara, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J20/1834/2022 și având cod de înregistrare fiscală (CUI) 47122969 (denumită în continuare „LESNA”, sau „noi”)

Utilizatorul website-ului www.lesna.ro și, implicit, al tuturor produselor și/sau serviciilor oferite de noi prin intermediul acestui website este orice persoana fizică, în vârstă de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină, care are adresa de livrare în România (excluzând companiile de redirecționare a coletelor) și care acționează în calitate de consumator, conform prevederilor legale aplicabile (referit în cele ce urmează ”Clientul” sau „dumneavoastră”). Puteți utiliza website-ul www.lesna.ro și toate produsele/serviciile oferite astfel de LESNA, inclusiv plasarea comenzilor, exclusiv pentru uz privat.

Termenii și condițiile următoare se aplică asupra modalității de utilizare a website-ului www.lesna.ro de către Client, precum și tuturor comenzilor plasate de Client către noi, prin intermediul lesna.ro, pe versiunea pentru mobil a site-ului sau prin telefon (toate fiind denumite în continuare „lesna.ro”).

Prin utilizarea lesna.ro și/sau prin plasarea unei comenzi către LESNA, vă obligați să respectați termenii și condițiile specificate mai jos („Termenii și Condițiile”). Înainte de plasarea unei comenzi, vă rugăm să vă asigurați că ați citit și înțeles Termenii și Condițiile.

Includerea oricăror produse sau servicii pe lesna.ro la un moment dat nu implică sau garantează faptul că aceste produse sau servicii vor fi disponibile în orice moment. Cu toate acestea, ne obligăm să vă informăm în mod corespunzător în orice moment în legătură cu disponibilitatea produselor și/sau serviciilor incluse pe lesna.ro.

Ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs și/sau oferirea unui serviciu, cu actualizarea corespunzătoare a informațiilor disponibile despre acestea într-un timp cât mai scurt.

Ne rezervăm dreptul de a modifica din când în când Termenii și Condițiile în mod unilateral, precum și oricare alte politici relevante, Clientul urmând a fi înștiințat despre aceste modificări prin afișarea unui pop-up la momentul accesării/[*alternativ*] motiv pentru care vă recomandăm să consultați Termenii și Condițiile cel puțin ori de câte ori doriți să plasați o comandă. În cazul în care sunteți înregistrat prin intermediul unui cont de utilizator pe lesna.ro, vă vom aduce la cunoștință modificările Termenilor și Condițiilor prin adresa de e-mail cu care sunteți înregistrat. Comenzii dumneavoastră i se vor aplica Termenii și Condițiile specificate pe lesna.ro la momentul plasării comenzii.

LESNA dorește să ofere cea mai bună experiență online. În acest scop, trebuie să ne asigurăm că serviciile noastre funcționează ireproșabil. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, înțelegeți și

consimțiți (i) să nu postați, să nu redistribuiți, să nu încărcați și nici să promovați orice comunicări sau conținut care ar putea aduce prejudicii sau care ar putea avea o influență negativă asupra companiei, produselor sau serviciilor noastre; (ii) să nu acționați de așa manieră ori să utilizați vreun dispozitiv care ar restricționa, împiedica, incomoda sau nu ar permite oricărui alt Client să utilizeze ori să beneficieze de siteul lesna.ro sau care ar afecta siguranța site-ului; (iii) să nu folosiți niciun dispozitiv sau tentativă de a utiliza vreun motor, software, instrument, agent, script sau alt dispozitiv sau mecanism (care include dar nu se limitează la păianjeni, boți, roboți de indexare, avataruri sau agenți inteligenți) pentru a naviga sau a căuta pe lesna.ro ori pentru a copia conținut de pe lesna.ro; (iv) să furnizați informații corecte și complete în vederea utilizării lesna.ro și a tuturor produselor și/sau serviciilor oferite de LESNA; (v) să nu utilizați lesna.ro și/sau oricare dintre informațiile disponibile în cadrul lesna.ro ori, generic, oferite de LESNA pentru a reproduce, duplica, copia, vinde, revine, distribui, publica sau exploata, în niciun scop comercial, software-ul, conținutul, ofertele, produsele sau serviciile furnizate de către LESNA prin intermediul lesna.ro sau obținute de către Client, în orice fel, ca urmare a utilizării lesna.ro, fără a obține consimțământul expres, prealabil și scris al LESNA, această restricție incluzând orice încorporare a oricărei informații disponibile pe lesna.ro în cadrul oricărui alt material, program, produs sau serviciu și (vi) să nu utilizați lesna.ro în orice scop care este ilegal sau interzis prin aceste Termene și Condiții sau prin alte politici relevante și aplicabile în raporturile dumneavoastră cu LESNA. Ne rezervăm dreptul de a bloca imediat accesul la site și de a închide contul oricărui utilizator care încalcă orice prevedere specificată în acești Termeni și Condiții, precum și în oricare politică privind utilizarea lesna.ro.

În funcție de produsele și serviciile oferite de LESNA, acești Termeni și Condiții se pot completa cu prevederi specifice, incluse pe paginile alocate prezentării acestor produse/servicii în cadrul lesna.ro, inclusiv cu prevederile regulamentelor de participare la campaniile desfășurate prin intermediul website-ului lesna.ro.

2. Prețurile și taxele de livrare

Prețurile afișate pe lesna.ro includ taxa pe valoarea adăugată prevăzută de lege, dar nu includ o taxă de livrare. LESNA va efectua livrarea produselor/serviciilor numai pe teritoriul României. Taxele de livrare prin curier diferă în funcție de zona geografică.

Taxa de livrare pentru fiecare comandă va fi indicată clar în timpul procesului de finalizare a comenzii. În cazul în care nu vă putem livra integral comanda și trebuie să efectuăm mai mult de o livrare, nu veți suporta o taxă suplimentară pentru livrările ulterioare. Deși pot exista situații în care transportul să fie gratuit, de exemplu, atunci când acesta este inclus în una din campaniile de promovare pe lesna.ro, exceptând astfel de cazuri particulare, vă rugăm să aveți în vedere că suportarea costurilor de transport/livrare este în sarcina dumneavoastră.

3. Plasarea comenzii/încheierea contractului

Opțiunile disponibile de plasare a comenzii sunt prin intermediul lesna.ro sau prin telefon, la numărul [...]. Imediat după plasarea comenzii, dacă ne-ați furnizat adresa dumneavoastră de e-mail, veți primi un e-mail de confirmare. În cazul în care comanda a fost plasată telefonic, iar numărul de telefon al dumneavoastră nu este asociat unui cont de utilizator ori pe parcursul convorbirii nu ne comunicați adresa dumneavoastră de e-mail, vă vom solicita numărul de telefon și veți primi un

mesaj SMS de confirmare a comenzii. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, nu vă putem procesa comanda, vă vom anunța în cel mai scurt timp. În cazul în care am primit deja plata pentru comanda dumneavoastră, vom încerca să vă rambursăm suma respectivă utilizând aceeași metodă ca cea folosită pentru efectuarea plății. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, sunt necesare alte aranjamente, vă vom comunica acest lucru și vă vom solicita să contactați Serviciul relații cu clienții LESNA care va efectua rambursarea sumei.

4. Livrare

LESNA depune toate eforturile necesare cu privire la procesarea și livrarea comenzilor dumneavoastră la adresa din România indicată, conform opțiunii de livrare selectate.

LESNA va depune diligențe pentru expedierea comenzilor în cel mai scurt timp cu putință și în ordinea în care acestea au fost plasate. În funcție de zona geografică unde Clientul poate solicita livrarea produselor, durata maximă estimată de livrare este [...] zile lucrătoare. Înainte de plasarea comenzii, veți fi informat/ă cu privire la termenul de livrare estimat. Imediat după plasarea comenzii, dacă ne-ați furnizat adresa dumneavoastră de e-mail, veți primi un e-mail de confirmare care conține termenul de livrare estimat.

Deși intenția noastră este să efectuăm livrarea în intervalul comunicat și depunem toate eforturile în acest sens, vă aducem la cunoștință că informațiile cu privire la livrare sunt furnizate exclusiv cu titlu estimativ și, de aceea, pot varia de la caz la caz, inclusiv în funcție de specificitatea comenzii dumneavoastră, precum și a volumului de comenzi existent la nivelul LESNA, motiv pentru care depășirea duratei estimate de livrare nu atrage nicio răspundere în sarcina noastră. În cazul în care timpul de livrare depășește 30 de zile de la data confirmării comenzii, puteți anula comanda, caz în care ne obligăm să vă rambursăm costurile suportate prin plasarea comenzii, respectiv prețul comenzii și costul livrării, exceptând cazurile particulare în care livrarea comenzii este gratuită. În cazul în care nu ne veți informa în legătură cu intenția dumneavoastră de anulare a comenzii, la oricare din datele de contact menționate în secțiunea 14 de mai jos, vom considera că, prin aceasta, ne acordați un termen suplimentar și sunteți de acord cu prelungirea timpului de livrare.

În cazul în care comanda dumneavoastră nu ajunge până la data programată, puteți contacta Serviciul relații cu clienții la numărul de telefon indicat în secțiunea 14 a acestor Termeni și Condiții.

5. Drept de retragere

Puteți returna produsele într-un termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

Dacă ați plătit pentru aceste articole, vi se vor rambursa prețul comenzii și taxele de livrare suportate cu ocazia plasării comenzii. Cu ocazia efectuării returului, Clientul se obligă să achite taxa de retur, în cazul în care a fost generată o astfel de taxă și costurile de transport ocazionate de efectuarea returului. În cazul în care alegeți să păstrați anumite articole și să anulați doar parțial comanda, taxa de livrare nu va fi rambursată.

Dacă doriți să returnați comanda, vă rugăm să ne contactați la datele de contact din secțiunea 14 de mai jos și apoi să ne returnați articolele în conformitate cu prevederile prezentei secțiuni și cu prevederile secțiunii 6 (Returnări) de mai jos în cele 30 de zile calendaristice specificate. Noi vom

efectua rambursarea utilizând aceeași metodă folosită pentru efectuarea plății (sau, în cazul în care articolele nu au fost achitate încă, vom reflecta returul articolelor în soldul contului dumneavoastră) în cel mai scurt timp cu putință, cel mai târziu **în termen de 14 zile** de la primirea notificării dumneavoastră de anulare/retur, cu condiția ca noi să fi primit articolele. Poate fi utilizată o altă metodă de plată pentru rambursare numai dacă dumneavoastră ne solicitați expres, oferindu-ne toate datele necesare ori cu condiția ca dumneavoastră să fiți de acord cu această modificare; acest lucru nu va genera cheltuieli suplimentare.

Dacă articolul pe care l-ați primit prezintă defecte, vă rugăm să notificați imediat LESNA și să returnați articolul conform secțiunii 6 (Returnări) de mai jos. Pentru orice produse considerate defecte, LESNA va efectua o rambursare integrală. Prevederile specificate aici nu limitează niciun drept aplicabil prevăzut de lege.

6. Returnări

LESNA garantează o rambursare integrală conform secțiunii 5 (Drept de retragere) cu condiția ca toate articolele să fie returnate în aceeași stare în care erau la primire. Acest lucru înseamnă că articolele nu trebuie să fi fost deteriorate, murdărite, spălate, modificate sau purtate (cu excepția probării lor) și că orice etichete ale articolului sau coletului trebuie să fie intacte.

7. Metode de plată

Cardul de credit sau de debit

Puteți introduce detaliile plății la momentul plasării comenzii utilizând un card valabil de credit sau de debit (VISA, Maestro sau Mastercard). Suma aferentă va fi imediat blocată pe cardul dumneavoastră, dar nu va fi debitată până la expedierea bunurilor. LESNA își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea cardului de credit sau de debit, solvabilitatea în raport cu valoarea comenzii și dacă datele privind adresa cumpărătorului sunt corecte. În funcție de rezultatul acestor verificări, putem refuza anumite comenzi, sens în care vă putem informa, la datele de contact oferite cu prilejul plasării comenzii, că plata a eșuat iar comanda nu a fost finalizată. Vă rugăm să rețineți că orice comision bancar va fi suportat de dumneavoastră.

Numerar la livrare

Puteți alege să plătiți în numerar la livrare atunci când primiți bunurile, fără alte cheltuieli suplimentare.

8. Răspunderea noastră

Fără a aduce atingere obligațiilor operatorilor economici ale căror campanii sunt afișate în interfața lesna.ro, nimic din acești Termeni și Condiții nu va exclude sau limita răspunderea LESNA cu privire la orice aspect pentru care ar fi ilegal să ne limităm sau să ne excludem răspunderea.

LESNA acceptă răspunderea pentru deces sau leziune corporală provocate de neglijența noastră sau de cea a angajaților sau reprezentanților noștri. Nu intenționăm să excludem răspunderea pentru declarațiile false făcute de noi sau de angajații sau reprezentanții noștri. În eventualitatea încălcării acestor Termeni și Condiții, vom fi răspunzători doar pentru pierderile directe și care sunt o consecință previzibilă în mod rezonabil a acestei încălcări.

LESNA nu este răspunzătoare pentru pierderile indirecte care sunt un efect secundar al pierderii sau pagubei principale, de exemplu pierderea profiturilor sau pierderea oportunității, sau pentru imposibilitatea de a livra bunurile sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni și Condiții în cazul în care această imposibilitate este cauzată de un eveniment asupra căruia nu deținem niciun control, care include dar nu se limitează la: incendiu, inundație, furtună, răsccoală, dezordine civilă, război, accident nuclear și activitate teroristă, pandemie, situații de urgență/de alertă etc.

Răspunderea noastră maximă față de dumneavoastră pentru orice pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu comanda dumneavoastră pe lesna.ro va fi limitată la prețul total al comenzii dumneavoastră.

LESNA nu își asumă răspunderea pentru produsele și serviciile oferite de terți, în cadrul campaniilor disponibile pe lesna.ro și în considerarea cărora LESNA are exclusiv calitatea de intermediar.

Dacă aveți o problemă cu un produs pe care l-ați achiziționat de la LESNA online și nu ați putut rezolva reclamația cu LESNA, atunci puteți depune reclamația pe platforma ANPC de soluționare alternativă a litigiilor („**platforma SAL**”).

SAL reprezintă un mecanism alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de soluționare a litigiilor pe care le pot avea cu comercianții, atunci când se confruntă cu o problemă legată de achiziționarea unui produs sau serviciu.

Astfel, reclamațiile împotriva comercianților sunt prezentate voluntar de către consumatori, urmând a fi soluționate într-un mod independent, imparțial, transparent, rapid și echitabil.

Direcția de soluționare alternativă a litigiilor are competența să soluționeze alternativ litigii naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări servicii încheiate cu un comerciant care desfășoară activități în România, în sectoarele de activitate în care ANPC este competentă.

Procedura SAL poate fi demarată online, prin accesarea următorului link - <https://anpc.ro/formular-sal-anpc/>.

9. Culori și măsurători

Depunem toate eforturile posibile pentru a afișa corect caracteristicile produselor noastre, inclusiv compoziția și culorile. Caracteristicile pe care le vedeți vor depinde inclusiv de sistemul dumneavoastră informatic, iar noi nu putem garanta faptul că dispozitivul dumneavoastră de pe care accesați lesna.ro va afișa corect, de exemplu, culorile unui produs. Măsurătorile unui articol textil oferite pe lesna.ro sunt doar valori aproximative pentru te ajuta să înțelegi mai bine modelul sau croiala unui anumit articol de îmbrăcăminte. Acestea nu sunt o garanție privind măsurătorile efective ale articolului care îți va fi livrat. Pot exista diferențe de câțiva centimetri în plus sau în minus la măsurătorile finale ale unui articol în funcție de materialul folosit pentru a-l produce.

10. Garanție

În cazul în care bunurile pe care le-ați achiziționat prezintă defecte, fără a aduce atingere garanției oferite, după caz, de organizatorii campaniilor disponibile pe lesna.ro, LESNA respectă toate reglementările prevăzute de lege privind garanția. În cazul în care aveți o reclamație cu privire la defecte evidente privind materialul sau la cele legate de fabricație a bunurilor pe care le-am furnizat, inclusiv cu privire la pagube suferite în timpul transportului, vă rugăm să ne comunicați acest lucru la datele de contact prevăzute în secțiunea 14 de mai jos, putând, totodată, să returnați bunurile.

11. Cesiune

LESNA își rezervă dreptul de a cesiona/subcontracta sau de a transfera către terți angajamente ce țin de onorarea comenzilor, cu informarea Clientului însă independent de acordul acestuia. LESNA rămâne răspunzător față de Client pentru toate obligațiile ce decurg din relațiile contractuale ale acestora, inclusiv executarea comenzilor.

12. Rezilierea unor termeni

În cazul în care o parte a acestor Termeni și Condiții este interzisă sau considerată fără efect de orice instanță sau organism de reglementare, ceilalți Termeni și Condiții vor continua să se aplice, prevederile anulate înlocuindu-se de drept cu prevederile legale aplicabile.

13. Drepturi de proprietate

Toate drepturile de proprietate intelectuală, cum ar fi, dar fără a se limita la, mărcile și drepturile de autor de pe lesna.ro, revin companiei DIGITAL MEDIA BOX SRL, filialelor sau licențiatorilor săi. Orice utilizare a site-ului lesna.ro sau a conținutului său, în orice mod, inclusiv copierea sau stocarea integrală sau parțială a conținutului, în alt scop decât pentru uzul dumneavoastră personal și necomercial, este interzisă fără permisiunea LESNA.

14. Informații despre companie

Denumirea companiei: DIGITAL MEDIA BOX SRL

Adresa Sediului Social: Deva, str. Cuza Voda, bl. D4B, ap. 1, județ Hunedoara,

Cod unic de înregistrare: 47122969

Nr. Reg. Comertului: J20/1834/2022

Telefon: +0742379860

SERVICIUL RELATȚII CU CLIENȚII:

- E-mail contact@lesna.ro
- Telefon- 0754273002